



# CRECIENDO JUNTOS

ACCESIBILIDAD

# SALUDA



Resulta complejo abordar un aspecto de la vida que debiera estar ya interiorizado en nuestras mentes como una parte de ella. Algunos desde su nacimiento, otros en la juventud, los más en la vejez, todos hemos sentido o padecido algún tipo de limitación en diferentes situaciones o circunstancias.

La discapacidad es un ámbito más de una sociedad heterogénea y plural cuya diversidad debe reflejarse también en el entorno con normalidad. De esta forma, no deberíamos plantearnos cómo hacer un edificio accesible si no se hubiesen construido con todo tipo de barreras, no sólo físicas, sino también visuales, de comunicación, etcétera.

Nos hemos empeñado durante años en colocar obstáculos en los inmuebles, en las calles, en los parques, en las oficinas... Ahora, las políticas

actuales tratan de derribarlos cuando el objetivo debe ser, y desde luego para el Ayuntamiento de Piélagos que presido es, que desaparezcan de nuestro pensamiento y de nuestras vidas.

Vamos a concentrarnos en que esta normalidad fluya en el municipio, para que el día de mañana no tengamos que eliminar más barreras porque nuestros edificios sirvan para TODOS los ciudadanos; porque en nuestras calles y pueblos podamos pasear TODOS; porque nuestros mensajes lleguen a TODOS; y para que nunca más se discrimine a nadie porque esté lesionado, tenga movilidad reducida, no pueda oír o ver, sea pequeño, mayor, muy alto o muy bajo.

Por último, solo un deseo: Que esta igualdad por la que tanto se aboga en los papeles y en las leyes sea verdaderamente una realidad pronto en Piélagos.

JESÚS ÁNGEL PACHECO BÁRCENA  
Alcalde de Piélagos

**E**ste proyecto parte del estudio de las experiencias relacionadas con la accesibilidad en este municipio, ya que se ha observado que el conocimiento de los profesionales que diseñan y construyen el entorno lleva con frecuencia a situaciones de inaccesibilidad al no contemplar en toda su extensión los requisitos de los usuarios, así como las normativas vigentes. El resultado suele ser frustrante para las personas con limitaciones en el desarrollo de distintas actividades.

Esta guía se ampara en un importante cúmulo de información recopilada y seleccionada sobre discapacidad y accesibilidad en el entorno, además de la aplicación de la normativa legal vigente (la Ley de Cantabria 3/1996 sobre Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas, Urbanísticas y de la Comunicación).

La finalidad de este manual es aglutinar en pocas líneas los elementos urbanísticos y de la edificación, así como de transporte y comunicación que deben ser tenidos en cuenta para permitir su uso a cualquier persona; con independencia de su condición física, psíquica o sensorial.

También se exponen aquellos elementos que son esenciales para superar las barreras psicológicas o sociales que impiden proporcionar una mejor integración social a las personas con discapacidad.

La guía está estructurada en cinco partes, de las cuales una de ellas corresponde a una barrera para la accesibilidad. Cada barrera propone unos elementos esenciales de identificación. A su vez, las barreras han sido diseñadas por colores para diferenciarlas fácilmente y saber a qué técnico o especialista le corresponde seguir las directrices marcadas en el documento.

Superar estas barreras requiere altos niveles de compromiso, siendo necesario, para que sean eficaces, conseguir que el conjunto de actuaciones que se ponen en marcha para el desarrollo de todas las fases del protocolo y sus comunicaciones tengan un estilo unitario y armonioso.

Esta guía parte de un riguroso trabajo de recopilación y síntesis de información especializada, y pretende ser una respuesta a la creciente demanda de información técnica y orientativa



# INTRODUCCIÓN

sobre cómo hacer accesibles determinadas situaciones, espacios, servicios y actividades.

Surge así un instrumento eficaz, útil y resumido que estamos seguros será una obra de consulta habitual para todos aquellos que compartan con nosotros la preocupación por la mejora de la autonomía personal de las personas con cualquier tipo de limitación en su actividad y así

hacer efectivo el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.

Esperamos que esta guía sirva para mejorar nuestro medio construido, para futuras construcciones y para mejorarnos como instituciones al servicio de la sociedad. Con ello pretendemos conseguir que el municipio de Piélagos sea accesible para todas las personas.



# ÍNDICE

ELEMENTOS ESENCIALES EN LA ACCESIBILIDAD URBANÍSTICA.

1

ELEMENTOS ESENCIALES PARA LA ACCESIBILIDAD EN LA EDIFICACIÓN.

2

ELEMENTOS ESENCIALES PARA LA ACCESIBILIDAD EN EL TRANSPORTE.

3

ELEMENTOS ESENCIALES PARA LA ACCESIBILIDAD EN LA COMUNICACIÓN.

4

ELEMENTOS ESENCIALES PARA LA ACCESIBILIDAD EN LA INTEGRACIÓN SOCIAL.

5



# 1. ELEMENTOS ESENCIALES PARA LA ACCESIBILIDAD URBANÍSTICA

## ITINERARIO PEATONAL (Características generales)

Ancho libre de obstáculos	$\geq 1,80\text{m.}$
Altura libre de obstáculos	$\geq 2,20\text{m.}$
Pendiente longitudinal	$\leq 6\%.$
Pendiente transversal	$\leq 2\%.$
Permite giro de acceso a elementos urbanos que lo requieran con círculo de diámetro	$\geq 1,50\text{m.}$
Pavimento	antideslizante, sin resaltes, compacto, duro y de firme fijación al soporte.
Bordillo altura	0,14m.

Observaciones: Los itinerarios peatonales cortados por obras serán sustituidos por otros accesibles a todo tipo de personas. Estos deberán estar debidamente señalizados y protegidos mediante vallas.

## PASO DE PEATONES

Vado	Enfrentado con su pareja
Ancho de vado	$\geq 1,80\text{m.}$
Pendiente longitudinal	$\leq 6\%.$
Pendiente transversal	$\leq 2\%.$
Permite cambio de dirección mediante círculo de diámetro	$\geq 1,50\text{m.}$
Pavimento	color y textura contrastada.
Anchura de pavimento	= a la anchura y longitud del vado.

## APARCAMIENTO

Reserva de plazas	1 de cada 40 o fracción.
Dimensión en hilera o batería Dimensión en línea	$\geq 5\text{m} \times 3,70\text{m.}$ $\geq 6,50\text{m} \times 2,20\text{m.}$
Símbolo internacional de accesibilidad	vertical y suelo.



## ESCALERAS

Ancho libre		$\geq 1,20\text{m.}$
Longitud del rellano intermedio		$\geq 1,20\text{m.}$
Diámetro del rellano que da acceso a puertas		$\geq 1,50\text{m.}$
Máximo de escalones seguidos		12.
Número mínimo de escalones		3.
Huella del escalón		$\geq 0,30\text{m.}$
Contrahuella del escalón		$\leq 0,16\text{m.}$
Pasamanos	altura inferior	$0,65 \leq h \leq 0,75$
	altura superior	$0,95 \leq h \leq 1,05$
	prolongación de los extremos	0,30m.

## RAMPAS

Ancho libre	$\geq 1,80\text{m.}$
Longitud máxima	$\leq 10\text{m.}$
Pendiente longitudinal	$L \leq 3\text{m, } p \leq 10\%.$ $3 \leq L \leq 10\text{m, } p \leq 8\%.$ $L \geq 10\text{m, } p \leq 6\%.$
Pendiente transversal	$\leq 2\%.$
Pavimento	ver apartado del itinerario peatonal.
Pasamanos	ver pasamanos del apartado escaleras.
Altura del zócalo o elementos de protección	$\geq 0,20\text{m.}$

## DISEÑO DEL MOBILIARIO

Altura de mandos en semáforos manuales		0,90m-1,20m
Altura de boca en papeleras		0,70m-0,90m
Altura de fuentes		0,80m-0,90m
Bancos	altura del asiento	0,40m-0,45m
	altura del reposabrazos	≥ 0,40m
	fondo del asiento	0,40m-0,45m.
	Reposabrazos en ambos extremos.	
Bolardos	altura	0,75m-0,90m.
	diámetro	≥ 0,10m.
	diseño redondeado	
	color contrastado con el pavimento	

## 2. ELEMENTOS ESENCIALES PARA LA ACCESIBILIDAD EN LA EDIFICACIÓN

### ITINERARIO EN LA EDIFICACIÓN

Ancho libre de obstáculos		≥ 1,20m.
Altura libre de obstáculos		≥ 2,10m.
Espacio libre de giro y en cambios de dirección		≥ 1,50m de diámetro.
Pavimento		Antideslizante y compacto.
Cambios de nivel		2 sistemas de acceso vertical.
Puertas	anchura	≥ 0,80m.
	altura	≥ 2,00m.
	apertura	hacia fuera o correderas.
	espacio a ambos lados sin ser barrido	Ø1,20m
	tirador	a presión o palanca.
Puertas de cristal	vidrio de seguridad o zócalo inferior	0,40m de altura.
	anchura de la franja de señalización	0,05m y de color contrastado.
	altura de las dos franjas de señalización	0,85m-1,10m y 1,50m-1,70m.

Observaciones: El resto de elementos que puedan considerarse dentro del itinerario en la edificación como, pasamanos, escalones, rampas, etc., se contemplan en el apartado 1.

## VESTÍBULOS Y SALAS DE ESPERA EN LA EDIFICACIÓN

Anchura de circulación libre de obstáculos	≥ 1,20m.	
Espacio libre de giro	≥ 1,50m de diámetro.	
Espacio libre para personas en silla de ruedas	acceso frontal	≥ 1,20m-1,60m.
	acceso por pasillo	≥ 1,50m-1,60m.
Asientos	apoyo isquiático	
	reposabrazos abatible	
	altura	0,45m-0,50m.
	profundidad	
	ancho	
	altura del borde superior del respaldo 1m.	

## ASCENSOR

Profundidad en el sentido de acceso		≥1,20m-1,40m.
Zócalo en la cabina		≥ 0,30m.
Anchura		≥ 1m-1,10m.
Separación horizontal entre el suelo de la cabina y el embarque		≤ 2cm.
Desnivel entre el suelo de la cabina y el embarque		≤ 1cm.
Puertas	anchura	≥ 0,80m.
	espacio de embarque libre ante la puerta	≥ 1,50m.
	altura de la señalización junto a la puerta y en altorrelieve	0,90m-1,20m.
Pasamanos	altura	0,85m-0,95m.
	diámetro	5cm.
Botonera	altura	0,90m-1,20m.
	diámetro de los botones	≥ 2cm.
	información de los botones	en braille o relieve.

Observaciones. Para los casos de emergencia es aconsejable:

- Sistema que permita contacto visual con el interior de la cabina.
- Acceso alternativo al interior de la cabina.
- Botón de emergencia y parada identificados de forma visual y táctil.

## SERVICIOS HIGIÉNICOS

Profundidad en el sentido de acceso		≥ 1,20m.	
Puerta	ancho	≥ 0,80m.	
	alto	≥ 2,00m.	
Espacio libre de giro en altura		≥ 1,30m de diámetro.	
Espacio libre de giro		≥ 1,50m de diámetro.	
Lavabo	acceso frontal	≥ 1,50m.	
	espacio libre en la parte inferior sin pedestal	altura	0,70m.
		fondo	0,50m.
	grifería	de presión o palanca.	
Inodoro	dimensiones cabina de inodoro	≥ 1,50m x 2m.	
	altura del asiento	0,45m-0,50m.	
	cisterna	de pulsador o palanca y estarán situadas entre 0,70m-1,20m del suelo.	
Barras de soporte en el inodoro	lados de acercamiento	Abatibles en ambos lados	
	altura	0,70m-0,75m.	
	longitud	≥ 0,70m.	
	diámetro	0,03m-0,04m.	
	distancia entre ejes	≤ 0,65m-0,70m.	

Aparatos y mecanismos	franja de altura	0,70m-1,2m.
	grifería automática con sistema de detección de presencia o manual con palanca alargada	
	alcance desde el asiento	≤ 0,60m.
	altura del borde inferior del espejo	≤ 0,90m.

## DISEÑO DEL MOBILIARIO

Mobiliario de atención al público	altura del mostrador		≤ 0,85m.
	acercamiento frontal	ancho espacio libre inferior	≥ 0,80m. 0,70x 0,80 x 0,50m (alto x ancho x profundo).
Mesas de uso público	altura superior		≤ 0,80m.
	altura libre inferior		≥ 0,75m.
	ancho libre inferior		≥ 0,80m.



Plaza de espectador adaptada	reserva mínima	2%.
	ancho x largo (aproximación frontal)	≥ 0,80 x 1,20m.
	ancho x largo (aproximación lateral)	≥ 0,80 x 1,50m.
	plaza para acompañante de persona con movilidad reducida	anexa a la plaza adaptada.

### 3. ELEMENTOS ESENCIALES PARA LA ACCESIBILIDAD EN EL TRANSPORTE.

#### 3.1 PARADA DE AUTOBUS

##### PLATAFORMA DE LA PARADA

Altura de la acera sobre la calzada	≥ 0,14m.	
Borde de la acera	pavimento con textura y color diferenciado.	
	ancho	0,30m-0,40m.

##### MARQUESINA

Altura libre de obstáculos	≥ 2,10m.
Espacio de reserva para silla de ruedas	0,90m x 1,20m.
Rodeada por franja libre de obstáculos	≥ 1,20m.
Paramentos de vidrio	señalizados con elementos opacos.

## SEÑALIZACIÓN

Límite inferior de los anuncios	$\leq 0,40\text{m.}$
Número de las líneas	números arábigos, en relieve o braille.

## 3.2 AUTOBÚS URBANO

### CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL AUTOBUS

Acceso al vehículo	sistema de inclinación.
Nivel del piso sobre la calzada en posición normal	$\leq 0,34\text{m.}$
Información de la línea	megafonía y panel luminoso.

### CIRCULACIÓN INTERIOR

Espacio libre para giro	$\geq 1,50\text{m}$ de diámetro.
Ancho de paso libre en zona de circulación	$\geq 0,80\text{m.}$
Suelo	antideslizante.
Desniveles del suelo	$\leq 0,02\text{m.}$

## RAMPAS INTERIORES

Longitud	$\leq 1\text{m.}$
Ancho	$\geq 0,80\text{m.}$
Soportará un peso	$\geq 250\text{kg.}$

## MECANISMOS VARIOS

Altura de mecanismos de accionamiento	0,70m-0,90m.
Pulsador	solicitud de parada en espacio reservado para silla de ruedas y señalizados con el símbolo internacional de accesibilidad.
	posibilidad de ser accionados con la palma de la mano.

## BARRAS VERTICALES DE SUJECIÓN

Diámetro	0,03m-0,04m.
Características	antideslizante y con colores contrastados.

## PUERTAS

Ancho libre	si son de un sentido	$\geq 1\text{m.}$
Espacio libre	si hay una barra vertical	$\geq 0,80\text{m.}$
Ancho libre	si son de doble sentido	$\geq 1,20\text{m}-1.80\text{m.}$
Altura de las barras con asidero		$0,70\text{m}-0,90\text{m.}$
Apertura		automática.
Avisadores		acústicos y luminosos en accesos.

## ÁREA DE PASAJEROS

Asientos	altura	$0,45\text{m}-0,50\text{m.}$
	nº de plazas reservadas	$\geq 2.$
Respaldo o mampara almohadillada	presente en el espacio reservado para viajar en silla de ruedas.	
	anchura	$0,30\text{m.}$
	altura	$\geq 1,30\text{m.}$
Espacio de almacenamiento para silla de ruedas		$\geq 1,30\text{m} \times 0,80\text{m.}$

### 3.3 TAXI

#### ACCESO

Hueco de acceso para pasajeros en silla de ruedas	altura	$\geq 1,30\text{m}-1,35\text{m}.$
	anchura	$\geq 0,70\text{m}-0,80\text{m}.$
Ángulo de apertura en puertas abatibles		$\geq 90^\circ.$

#### SUPERFICIE DE ALOJAMIENTO PARA PASAJEROS EN SILLA DE RUEDAS

Plaza	reserva	$\geq 1$
	longitud	$\geq 1,20\text{m}-1,30\text{m}.$
	ancho	$\geq 0,70\text{m}-0,80\text{m}.$
Altura libre en el interior del vehículo		$\geq 1,40\text{m}.$
Espacio libre con centro en la cabeza del pasajero		0,80m.
Orientación del pasajero		en el sentido de la marcha.

## DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD DE PASAJEROS EN SILLA DE RUEDAS

Dispositivos	anclaje	en la silla.
		sujeto a la silla por elementos del chasis.
		sujeto al chasis o bastidor del automóvil.
	otros	cinturón de seguridad que no forme parte del anclaje de la silla de ruedas.
		reposa cabezas.

## PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA NO USUARIAS DE SILLA DE RUEDAS

Asideros	para facilitar la entrada/salida, sentarse y levantarse.
Acceso calzada-piso del taxi	escalón suplementario al menos en una puerta.
Altura del escalón suplementario	0,16m.

## RAMPA

Pendiente	$\leq 20\%$ .
Soportará un peso	$\geq 250\text{Kg}$ .
Anchura exterior	$\geq 0,70\text{m}-0,80\text{m}$ .
Separación interior de dos canaletas	$\leq 0,20\text{m}$ .
Lados exteriores e interiores de las canaletas	0,08m.

## 4. ELEMENTOS ESENCIALES PARA LA ACCESIBILIDAD EN LA COMUNICACIÓN

### SEÑALIZACIÓN – CARTELERIA (Características generales)

Carteles		dispuestos en un lugar cercano a la entrada.
Paneles de información		perpendiculares al desplazamiento.
Altura de los carteles	de lectura táctil	0,90m –1,20m.
	de lectura próxima	1,30m – 1,60m.
	de lectura alejada	> 2,20m.
Modalidades sensoriales de información		al menos en 2 de las 3 modalidades sensoriales: visual, auditiva y táctil.

### SEÑALIZACIÓN ACÚSTICA

Características	gama audible y no molesta de frecuencias e intensidades.
-----------------	--



## SEÑALIZACIÓN VISUAL

Símbolo o letra	Fondo	
Blanco	Azul oscuro	
Negro	Amarillo	
Verde	Blanco	
Rojo	Blanco	
Azul	Blanco	
Negro	Blanco	
Amarillo	Negro	
Blanco	Rojo	
Blanco	Verde oscuro	
Distancia	Tamaño mínimo	Tamaño recomendable
≥ 5m	7,0cm	14,0cm
≥ 4m	5,6cm	11,0cm
≥ 3m	4,2cm	8,4cm
≥ 2m	2,8cm	5,6cm
≥ 1m	1,4cm	2,8cm
≥ 0,5m	0,7cm	1,4cm

## SEÑALIZACIÓN TÁCTIL

Información táctil		en suelo.
		en barandillas.
		en rodapiés.
		en paneles informativos.
Señalización táctil	en pavimento	resalte de 5mm.
	en paneles de información	resalte de 4mm.

## SEÑALIZACIÓN DEL ITINERARIO PEATONAL

Iluminación	indirecta, evitando reflejos.
Localización	perpendicular al sentido del desplazamiento.
Colocación de paneles de información	a 2 alturas: 1,30m-1,60m y superior a 2,20m.
Información	al menos en 2 de las 3 modalidades sensoriales: visual, auditiva y táctil.
Señalización de seguridad	existencia y actualización de la señalización.
Señalización de accesibilidad	en accesos, puertas, itinerarios, espacios higiénico-sanitarios...,etc.

## SEÑALIZACIÓN DEL DIRECTORIO EN LA EDIFICACIÓN

Escritura	en macro-caracteres y braille.
Ubicación	lo más cerca posible de la puerta.
Plano del edificio por plantas	en relieve y en colores contrastados figura-fondo; incluyendo los lugares y recorridos más frecuentes.

## ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Dirigirse a la persona discapacitada mirándola a la cara.
Preguntar a la persona con discapacidad como la podemos ayudarla.
Tratarla con respeto.
No infantilizar la conversación.
Utilizar mensajes cortos y concisos.
Asegurarse de que nos ha entendido.
Dar tiempo a la persona con discapacidad para que se exprese.
Las personas que precisen ir acompañados de perros guía tienen derecho al libre acceso a todos los lugares y transportes calificados de uso público.

## ELABORACIÓN DE TEXTOS ACCESIBLES

Utilizar el tipo de letra Arial con un tamaño mínimo de 12.

Utilizar letra negrita y subrayada para resaltar.

Preferiblemente se utilizará la letra minúscula.

Cada línea ha de tener unos 60 caracteres.

El texto ha de estar alineado al margen izquierdo.

Procurar utilizar una composición horizontal. Si es vertical las columnas han de estar bien diferenciadas.

No sobre poner el texto en imágenes.

Es muy importante el contraste entre el fondo y los caracteres.

Si se utilizan imágenes es recomendable colocarlos en un lado mejor que intercalado.

Utilizar un lenguaje simple.

Evitar palabras en otras lenguas, tecnicismos, abreviaturas y siglas.

Los enunciados han de hacerse en positivo.

Utilizar una estructura clara y lógica. Eliminar todo lo innecesario.

Intentar aplicar una idea por frase.

Utilizar una puntuación simple.



## 5. ELEMENTOS ESENCIALES PARA LA ACCESIBILIDAD EN LA INTEGRACIÓN SOCIAL

### ACTITUDES

Error en la imagen de la persona con discapacidad; ver la totalidad de la persona por su discapacidad.

Valorar que todos somos iguales como personas y todos distintos en cuanto a necesidades.

Todos los ciudadanos tienen derecho a ser atendidos contemplando sus características y necesidades.

### DIVERSIDAD

La base de la discriminación se sitúa en la imagen errónea del otro	Pienso	Esteriotipo
	Siento	Prejuicio
	Actúo	Discriminación
Barreras autoimpuestas	el propio discapacitado se discrimina por distintos factores: proyección de los demás y/o no consciencia de la discapacidad.	

Familia discapacitada	el núcleo familiar es el de mayor apoyo de una persona con discapacidad.
	los entes públicos han de desarrollar mecanismos de protección en los distintos ámbitos.

## CAMBIO DE LA REALIDAD

Personales	compromiso de cambio de actitudes.
	ser agente activo en la integración de las personas con discapacidad
Colectivos	realizar campañas de sensibilización dirigidas a la población no discapacitada.
	desarrollar un sistema de protección mediante la legislación.
	promover servicios especializados en atención de las personas con discapacidad y sus familias.
	implicar a las personas con discapacidad en la vida política y social.
	potenciar la autonomía de las personas con discapacidad para la toma de decisiones y asunción de responsabilidades.







Ayuntamiento de Piélagos